

Warszawa, dnia 17.05.2023 r.

**Sz. P. Maciej Miłkowski**

**Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia**

Szanowny Panie Ministrze,

Środowisko diabetologiczne jest bardzo wdzięczne Ministerstwu Zdrowia za wprowadzenie od stycznia br. rozszerzonej refundacji systemów do ciągłego monitorowania glikemii typu flash (FGM) – FreeStyle Libre dla szerokiej grupy pacjentów, co przeniósło opiekę nad osobami z cukrzycą w Polsce na zupełnie nowy poziom.

Przy wszystkich dobrodziejstwach wynikających z korzystania z powyższych systemów, niestety dociera do nas ze strony pacjentów coraz większa liczba skarg związanych z problemem ich dostępności. Na podstawie obserwacji z pierwszego kwartału 2023 r. możemy śmiało stwierdzić, że obecny sposób dystrybucji (wyłącznie przez Internet) znacznie utrudnia, a niekiedy wręcz uniemożliwia dokonanie zakupu. Pacjenci zgłaszają, że nie mogą zrealizować wszystkich swoich potrzeb w aptece, do której odruchowo kierują się wychodząc od lekarza z receptami na leki i zleceniami na czujniki FGM. Pacjent w aptece dowiadyuje się, że nie ma możliwości realizacji zlecenia, a jedyną drogą kupna czujnika jest Internet, co samo w sobie nie jest takie proste. Nie każdy porusza się wystarczająco sprawnie w cyfrowym świecie i nie każdy ma wśród bliskich osobę, która mogłaby pomóc w złożeniu zamówienia w internetowym sklepie. To powoduje, że pacjent z cukrzycą może zostać bez możliwości korzystania z tych jakże dobroczynnych urządzeń.

Nawet jeśli pacjentom uda się zamówić system przez Internet, kolejnym problemem jest często rozpoczęcie użytkowania urządzenia. Pacjenci nie są praktycznie przeszkoleni z wiedzy o systemie, nierzadko nie mają w pobliżu nikogo, kto wytłumaczyłby, co zrobić z tym sprzętem, aby działał właściwie, nie odklejał się i dobrze pokazywał wyniki, a raczej nie będą umawiać się w tym celu na kolejną wizytę lekarską. Producent co prawda udostępnia na swojej stronie internetowej filmy instruktażowe, ale to nie rozwiewa wszystkich wątpliwości. Dlatego dodatkową zaletą możliwości nabycia FGM w aptece byłoby to, że przy zakupie pacjent mógłby w razie potrzeby skonsultować z farmaceutą zasady użytkowania systemu. Później pacjent już się wszystkiego nauczy, ale początkowe trudności w obsłudze mogą być na tyle duże, że czujnik może się zmarnować. Pomoc farmaceuty byłaby na tym wstępnym etapie bardzo wartościowa.

Mając na uwadze powyższe, dla pacjentów niezrozumiałym jest dlaczego nowoczesne systemy monitorowania glikemii nie są dostępne w aptekach. Dlatego zwracamy się z prośbą do Ministerstwa Zdrowia o pomoc w skierowaniu systemów FGM do sprzedaży także w aptekach. Wiemy, że wsparcie ze strony Ministerstwa jest na to jedyną szansą, ponieważ tylko Ministerstwo Zdrowia może zmienić aktualny model dystrybucji produktu. W niektórych krajach (np. we Francji) pacjenci mogą kupić czujniki FGM w aptekach, w czym pomogło właśnie tamtejsze Ministerstwo Zdrowia.

Chcielibyśmy również podkreślić, że dla budżetu Państwa nie ma różnicy, gdzie pacjent zrealizuje swoje zlecenie – czy przez Internet, czy w aptece, czy w sklepie medycznym, ponieważ refundacja będzie taka sama. Interwencja i udostępnienie kanału dystrybucji również nie generuje dodatkowych kosztów dla Państwa. Natomiast korzyści z prawidłowego monitorowania poziomu glukozy u pacjentów z cukrzycą i uniknięcia przez nich groźnych dla zdrowia i życia powikłań są zyskiem dla całego społeczeństwa.

Liczymy na pozytywne ustosunkowanie się do naszej prośby.

Z wyrazami szacunku,

Anna Śliwińska  
Prezes Zarządu Głównego Polskiego Stowarzyszenia Diabetyków

Jerzy Magiera  
Redaktor naczelny portalu [mojacukrzyca.org](http://mojacukrzyca.org)

Mariusz Masiarek  
Prezes Towarzystwa Pomocy Dzieciom i Młodzieży z Cukrzycą

Dagmara Staniszevska  
Prezes Zarządu Fundacji dla Dzieci z Cukrzycą

Monika Zamarlik  
Prezes Federacji Diabetyków

Dorota Głowacka  
Prezes Zarządu Fundacji Diabeciaki

*oraz*

Prof. Dorota Zozulińska-Ziółkiewicz  
Prezes Polskiego Towarzystwa Diabetologicznego

Prof. Krzysztof Strojek  
Konsultant Krajowy w Dziedzinie Diabetologii

Mgr Alicja Szewczyk  
Prezes Polskiej Federacji Edukacji w Diabetologii, Konsultant Krajowa w Dziedzinie Pielęgniarstwa Diabetologicznego