

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia



Ministerstwo Zdrowia



O co pytać lekarza podczas wizyty

przewodnik dla pacjenta

Opracowanie jest efektem współpracy organizacji pacjentów z Narodowym Funduszem Zdrowia w ramach Forum Organizacji Pacjentów.

Dowiedz się więcej na temat Forum Organizacji Pacjentów.

Departament Obsługi Klientów
Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Rakowiecka 26/30
02-528 Warszawa
www.nfz.gov.pl
www.pacjent.gov.pl

O co pytać lekarza podczas wizyty

Wizyta u lekarza jest ważnym wydarzeniem, do którego warto się przygotować. Dzięki temu nie zapomnisz poruszyć istotnych kwestii, dotyczących procesu leczenia, dostępu do świadczeń medycznych czy stosowania leków.

W celu usprawnienia przebiegu wizyty, przygotuj:

- spis nazw leków, które przyjmujesz wraz z dawkowaniem
- aktualne wyniki badań
- listę objawów, które Cię niepokoją
- pytania, które chcesz zadać.

Wraz z Forum Organizacji Pacjentów opracowaliśmy listę pytań, które warto zadać lekarzowi w trakcie wizyty. Pytania są pogrupowane z uwzględnieniem celu wizyty oraz jednostek chorobowych. Stanowią bazę do opracowania własnej listy przed wizytą lekarską.





Leki

- W jakim celu mam przyjmować ten lek?
- Czy mogę łączyć ten lek z obecnie przyjmowanymi?
- Jakie mogą być skutki uboczne?
- Po jakim czasie zobaczę efekty leczenia?
- Czy są tańsze zamienniki leku?

Wizyta profilaktyczna

- Jakie badania profilaktyczne warto zrobić w moim wieku?
- Z jakich programów profilaktycznych mogę skorzystać?
- Czy warto przyjmować suplementy? Jakiej?
- W mojej rodzinie pojawiły się konkretne choroby (wymienić).
Czy w związku z tym powinienem zrobić dodatkowe badania?

Badania obrazowe lub pobranie krwi

- Jak przygotować się do badania?
- Czy mam być na czczo? Co to znaczy?
- Czy mam przygotować próbki moczu lub kału?
- Czy badanie obrazowe jest dla mnie bezpieczne?
- Jak długo mam czekać na wyniki?
- Czy muszę umówić się z lekarzem w celu omówienia wyników?
Z jakim lekarzem (POZ czy specjalistą)?
- Czy wyniki będą dostępne na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP)?





Diagnoza i planowanie leczenia

- Jakie mam możliwości leczenia?
- Jak długo trwa leczenie?
- Jakie są rokowania?
- Gdzie będzie prowadzone leczenie: przychodnia, szpital?

Skierowanie do szpitala

- Który szpital wybrać? Gdzie można wykonać określony zabieg?
- Jak długo zostanę w szpitalu?
- Co muszę ze sobą zabrać do szpitala?
- Czy podczas zabiegu mogą wystąpić komplikacje? Jakie?
- Czy po zabiegu będzie potrzebna rehabilitacja?
- Jakich efektów mogę się spodziewać?
- Jak długo będzie trwał powrót do pełnej sprawności?



Po diagnozie, z podziałem na choroby



Choroby onkologiczne

- Jak będzie wyglądał plan mojego leczenia?
- Kiedy można zacząć leczenie?
- Ile będzie trwało leczenie?
- Czy będę leczyć się na oddziale, czy w ramach leczenia ambulatoryjnego?
- Jakie są szanse, że się wyleczę z tego typu nowotworu?
- Jaka jest średnia długość życia z tym typem nowotworu?
- Od czego zależy wybór metody leczenia? Jeśli nie kwalifikuję się do zabiegu chirurgicznego albo radioterapii, czy wskazane jest u mnie leczenie jedną z nowoczesnych metod – terapią celowaną, immunoterapią?
- Jakie są możliwe działania niepożądane leczenia (dolegliwości serca, wątroby, problemy z płodnością)?
- Czy są sposoby na zminimalizowanie działań niepożądanych terapii?
- Czy są metody wspierające terapię, z których mogę korzystać bez szkody dla podstawowego leczenia, np. odpowiednia dieta, aktywność fizyczna, pomoc psychologa? Jeśli tak, to jakie?
- Gdzie mogę szukać pomocy, jeśli będę doświadczać trudności podczas leczenia – czy będę mieć kontakt z lekarzem, pielęgniarką?
- Po jakim czasie od zakończenia leczenia onkologicznego będę mogła poddać się zabiegowi rekonstrukcji piersi?
- Które organizacje wspierają pacjentów z rakiem, gdzie ich szukać?

Transplantologia

Dawca

- Mam być dawcą szpiku kostnego/nerki/części wątroby. Czy ich pobranie jest dla mnie bezpieczne?
- Czy jako dawca będę mieć płatne 100% zwolnienie lekarskie?
- Czy każdy może być honorowym dawcą krwi?

Biorca

- Czy organ, który dostanę może się nie przyjąć? Co wtedy?
- Czy będę mieć dializy i jak często?
- Czy jeśli moje serce będzie bardzo słabe, to w czasie oczekiwania na jego przeszczep podłączą mnie do płucoserca w szpitalu?
- Czy po przeszczepie od zmarłego dawcy moja osobowość się zmieni?
- Jak długo będę czekać na przeszczep?
- Czy po przeszczepie trzeba przyjmować do końca życia leki immunosupresyjne?
- Czy leki immunosupresyjne są darmowe?

Choroby otępienne

- Jakie są typowe badania, które pozwolą zdiagnozować chorobę?
- Czy jest różnica pomiędzy otępieniem a demencją?
- Czy choroby otępienne mogą się zatrzymać, spowolnić, cofnąć?
- Jeśli badania potwierdzą, że mam Alzheimera, to jak długo będzie zachowana sprawność mojego umysłu?
- Czy są skuteczne leki, które spowalniają rozwój choroby Alzheimera?
- Czy aktywność fizyczna i umysłowa spowalnia chorobę?
- Jakie ćwiczenia na pamięć należy wykonywać, żeby opóźnić rozwój Alzheimera?
- Czy są ośrodki opieki, które zajmują się tylko pacjentami z chorobą Alzheimera?

Kardiologia

- Mam częste bóle w klatce piersiowej. Czy to oznacza, że mogę mieć bóle przedzawałowe?
- Czy napady duszności, które miewam, świadczą o niewydolności serca?
- Mam arytmie serca. Czy jej częste napady mogą uszkodzić mi serce?
- Czy moje nadciśnienie osłabia serce?
- Czy picie dużej ilości kawy i alkoholu źle wpływa na pracę mojego serca?
- Jakie są objawy zawału serca?
- Czy po zabiegu koronografii moje serce będzie bić miarowo?
- Jakie badania powinienem wykonać?

Diabetologia – cukrzyca

- Czym jest stan przedcukrzycowy?
- Czy mój wysoki poziom cukru pogarsza stan nerek?
- Czy cukrzyca wpływa na mój wzrok?
- Jaką dietę muszę stosować przy mojej cukrzycy?
- Czy będę musiał robić zastrzyki z insuliny?
- Jak często powinienem mierzyć poziom cukru?
- Czy grozi mi udar mózgu lub zawał serca, jak mam cukrzycę?

Neurologia – stwardnienie rozsiane

- Jakie badania muszę zrobić w związku z podejrzeniem stwardnienia rozsianego (SM)?
- Jak będzie przebiegało moje leczenie SM? Czy istnieją różne opcje leczenia?
- Jaki tryb życia muszę prowadzić, żeby zachować sprawność fizyczną przy SM?
- Jak radzić sobie z objawami towarzyszącymi w związku z SM:
 - ◆ dysfunkcja pęcherza
 - ◆ zaburzenia poznawcze
 - ◆ zawroty głowy
 - ◆ przewlekłe zmęczenie
 - ◆ depresja
 - ◆ zaburzenia erekcji.
- Czy przy moim stwardnieniu rozsianym mogę mieć dzieci?



Narodowy Fundusz Zdrowia

Departament Obsługi Klientów
Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia
ul. Rakowiecka 26/30
02-528 Warszawa
www.nfz.gov.pl
www.pacjent.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta
24 h na dobę 7 dni w tygodniu
e-mail: tip@nfz.gov.pl
tel. 800 190 590